

邯郸市人力资源和社会保障局

是否同意公开：是

办理结果：B

邯人社案字〔2024〕92号

邯郸市人力资源和社会保障局 对政协邯郸市第十三届委员会 第四次会议第568号提案的答复

丛台区政协：

您提出的“关于解决新业态劳动者权益保障面临的突出问题的建议”收悉，经研究，现答复如下：

一、新就业形态政策规定

（一）健全新业态劳动权益保障政策体系。一是顶层设计权益保障。省人社、发改、交通、应急、市场监管、医保、法院、总工会8部门印发《关于维护新就业形态劳动者劳动保障权益的实施办法（暂行）》（冀人社规〔2021〕5号），主要从规范用工、制度保障、权益保障、机制保障四个方面对新就业形态劳动者劳动保障权益进行了规范。二是平台劳动者机制保障。联合四部门印发《关于新就业形态行业建立行业协会维护劳动保障权益的指

导意见》(冀人社发〔2023〕13号),指导新就业形态行业组建行业协会,解决平台企业间开展协商工作,制定行业劳动标准等,有序推进维护行业劳动者权益保障工作。印发《灵活用工单位建立工时和休息休假制度合规性指引(试行)的通知》(冀人社字〔2023〕132号),更好地引导用工单位依法合规用工,保障灵活就业人员的工作和休息休假权益,增强灵活就业人员主人翁意识,构建用工单位与劳动者双方和谐劳动关系。三是**重点平台企业劳动权益保障**。印发《关于加强网络预约出租汽车行业事前事中事后全链条联合监管有关工作的通知》,维护网络预约出租汽车行业劳动者权益保障工作。印发《关于落实网络餐饮平台责任切实维护外卖送餐员权益的指导意见的通知》(冀市监〔2021〕127号),维护外卖送餐员群体劳动者权益保障工作。印发《关于开展快递行业集体协商工作的指导意见》(冀人社字〔2022〕78号),着力建立健全快递行业集体协商制度,推动集体协商提质增效,聚焦解决快递行业劳动者急难愁盼问题,促进行业健康持续发展。印发《关于做好快递员群体合法权益保障工作的实施意见的通知》(冀交运〔2021〕385号),维护快递员群体劳动权益保障工作。

(二)抓实劳动权益保障政策落实落地。一是做好劳动合同协议的推广落实工作。印发《河北省人力资源和社会保障厅关于转发〈新就业形态劳动者劳动合同和书面协议订立指引(试行)〉的通知》(冀人社字〔2023〕52号),在新就业形态领域普及推广,维护好劳动者的权益。二是职业伤害保障试点准备工作。2021

年，国家出台《关于开展新就业形态就业人员职业伤害保障试点工作的通知》，就做好职业伤害保险基础调研等准备工作进行了安排部署。三是积极推进快递员群体工伤保险工作。2022年3月出台《河北省推进基层快递网点优先参加工伤保险工作实施方案》（冀人社字〔2022〕76号），细化参保政策、征缴标准及登记流程，推进基层快递网点优先参加工伤保险工作，有效维护快递员群体工伤保险权益。四是千方百计抓好就业指导。利用线上线下平台，积极组织求职者参加新就业形态招聘会，做好职业指导服务。坚持就业导向，突出能力建设，鼓励培训机构依据国家职业标准，采取多种形式开展培训，带动劳动者掌握新职业技能，提高就业能力。五是加强新业态劳动争议案件调处维护劳动权益。加强对劳动管理程度的综合考量，对符合确立劳动关系情形的认定标准作出重点规范；对通过订立民事合作协议规避用人单位义务、“假外包真用工”、诱导劳动者注册个体工商户等违法用工行为予以纠正，切实维护劳动者合法权益。

二、新就业形态工作开展落实情况

（一）多层次调研。围绕省八部门实施办法，组织召开座谈研讨会，准确把握新就业形态劳动关系模糊、平台企业责任不清及劳动安全卫生、休息休假、社会保险等劳动权益保障不到位等问题，明确部门职责，印发责任清单，提出措施要求，谋划推动新就业形态劳动者权益保护工作。通过政府部门协查、入企实地考察、线上线下调查问卷、座谈会、政企会客厅、政企同心谈等多种方式对快递小哥、网络主播、外卖派送员等56家新就业形

态企业主体及其从业人员开展调研，直观掌握市场用工需求和劳动者从业诉求，涉及劳动者 7543 人。

（二）多角度宣传。及时落实部、省出台的《关于新就业形态行业建立行业协会维护劳动保障权益的指导意见》《灵活用工单位建立工时和休息休假制度合规性指引（试行）的通知》《新就业形态劳动者劳动合同和书面协议订立指引试行的通知》等政策措施和要求。采取系列政策宣传活动，联合邯郸电视台、邯郸日报晚报、新闻客户端等主流媒体和抖音短视频平台推出政策解读、政策问答、优秀企业介绍、优秀从业者宣传等栏目。人社部门主要负责人走进清晨热线、邯郸问政等栏目，结合案例、实务，为新业态劳动者权益维护讲解支招。对快递员、外卖配送员、货车司机、网约车司机等新业态就业群体开展法律服务，发放职工维权法律知识手册等宣传资料 600 余份。开展“规范用工和谐双赢”专项培训，编印《和谐劳动用工管理指南》《企业和谐劳动关系构建指南》，主动上门为企业开展劳动用工法治体检服务。

（三）全方面落实。一是推动新业态企业责任落实。落实部省《新就业形态劳动者劳动合同和书面协议订立指引》，指导新业态企业规范劳动用工，制定通用示范文本，指导企业与不完全符合确立劳动关系情形的劳动者，指导订立书面协议，合理确定企业和劳动者的权利义务。据初步统计，签订劳动合同 6282 人。开展“稳就业、促发展、构和谐”集体协商共同约定行动，召开全市集体协商工作现场推进会。10 家全国性头部平台企业在邯郸分支机构建立协商机制，覆盖劳动者 10555 人；市内 36 家区域

性平台企业建立协商机制，覆盖劳动者 5066 人；快递、外卖、网约车、货运等四个行业 11 个行业协会开展行业集体协商，覆盖劳动者 13222 人。二是推动“暖心护航”职业伤害保障。全面落实《关于做好快递员群体合法权益保障工作的实施意见》，人社、邮政联合开展优先参加工伤保险“暖心护航”行动，召开基层快递网点推进会议，制作参保“明白纸”，明确单位参保登记、人员登记工伤费率核定、缴费申报等经办业务流程，全市顺丰、京东、韵达、中通、申通、圆通等主要品牌快递企业、分支机构共 5 千余名快递员全部参加工伤保险，实现了动态全覆盖。三是推动提供优质公共就业服务。建设零工就业市场、零工超市，做好灵活就业人员、新就业形态人员就业服务，全市创业孵化基地电商入驻率达到 20% 以上。落实就业创业补贴政策，开展新业态劳动者培训，开设直播带货技巧、平台运营管理等电商系列培训课程。开展快递从业人员职业技能培训和快递工程技术人才职称评审工作。积极联系 16 家新业态企业，为其讲解一次性创业补贴、创业带动就业补贴等就业创业优惠政策，为多家新业态企业举办线上专场招聘和直播带岗，解决企业与求职者用工需求和就业问题。四是畅通维权途径保障劳动权益。人社、司法等人员集中入驻劳动保障维权一站式大厅，整合专门力量，为新就业形态劳动者提供一站式纠纷调解、法律援助、争议仲裁、劳动监察等服务。充分发挥“安薪在邕”线上投诉平台作用，压实各级劳动监察部门线下劳动保障维权职责，及时受理、回复包括新业态从业人员在内的劳动者投诉。加大劳动监察执法力度，督促企业落实新业态

劳动者权益保障责任，及时查处劳动违法违规行爲。通过劳动仲裁为9名新业态劳动者解决经济赔偿金34.9万元、经济补偿金11.1万元、工资4.1万元。劳动监察受理解决快递员、外卖员等新业态从业人员投诉案件117起。

三、下步持续贯彻落实的工作

我们认真研究您的建议，结合工作实际，进一步深化和拓展，将从以下工作进行深入推进。

（一）以“小单元”实现“大引领”，强化组织建设。推行党建引领、打造“工会+党建”品牌，各县（市、区）全部建成新就业群体服务中心。市总工会将新就业形态劳动者入会工作纳入对各县（市、区）总工会年度评价重点工作。

（二）以“小站点”构建“大阵子”，提升服务温度。推出新业态从业者暖心服务，在主城区大型商圈、重点街路等打造“歇脚如厕、取暖纳凉、饮水热饭、读书充电”等一站式“暖新驿站”，依托站点开展送温暖、送清凉、送健康、送法律等暖心服务活动，打通服务新就业群体的“最后一公里”。

非常感谢您对我市新就业形态劳动者群体权益保障的关心关爱，欢迎对我们工作的监督和支持！

邯郸市人力资源和社会保障局

2024年5月20日



领导签发：马聚军

联系人及电话：赵建军 3111519

抄送：市政府办公室，市政协提案委。